|  |
| --- |
| **Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением****«Средняя общеобразовательная школа №10 им. Б.М.Карданова г.Баксан»** |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». | Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приказ по ОУ)Провести мониторинг сайта школы и по итогам представить информацию директору школы. | Февраль 2022г.Февраль 2022г. | Канукова М.М., директорШогенова М.И., зам,директора по УВР | ВыполненоВыполнено  | Февраль2022 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения  | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.1. Привести в соответствие с нормами стоянку для автотранспортных средств инвалидов.2.Увеличить количество дублирующих указателей, надписей и знаков на языке Брайля.3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 4.Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.5. Обеспечить 100%-ый охват сотрудников курсами повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» | 1 квартал 2022г.2 квартал 2022г.Февраль 2022г.Февраль 2022г. 2022г. | Канукова М.М., директорКанукова М.М., директорКанукова М.М., директорКанукова М.М., директорДышукова Ф.Л., зам.директора по УВР |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.1. Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников.2. Провести семинары, тренинги: -«Профессиональное «выгорание» педагога :причины, коррекция и профилактика» -«Конструктивное поведение в конфликтах» -«Самооценка и уровень притязаний» -«Навстречу здоровью»3. Обеспечить 100% охват педагогических работников профессиональными курсами повышения квалификации.4. Обеспечить участие педагогов в вебинарах по вопросам повышения профессионализма и повышения качества образования.5. Стимулировать участие педагогов в аттестационных мероприятиях. | Февраль 2022г.Февраль 2022г.Март 2022г.Май 2022г.Сентябрь2022г2022г.2022г.2022г. | Дышукова Ф.Л., зам.директора по УВРТемирканова З.С., педагог-психологТемирканова З.С., педагог-психологДышукова Ф.Л., зам.директора по УВРШогенова М.И., зам.директора по УВРКанукова М.М., директор |  |  |
| **Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением****«Средняя общеобразовательная школа №11 г.Баксан»** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». | Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приказ по ОУ) | Февраль 2022г. | Мамхегов М.Р., директор  |  |  |
| Провести мониторинг сайта школы.По итогам представить информацию директору школы. | Февраль 2022г. | Березгова Г.Х., зам. директора по УВРШуков Д.В., ответственный за сайт школы. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Несоответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).-Включить в план ремонтных работ на период 2022г. интерьерное оформление коридоров, рекреаций;-создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для обучающихся и граждан, обратившихся за получением информации; -оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям и т.д. | Июнь-июль 2022 г.Июль-август 2022гАпрель 2022г.Март 2022г. | Мамхегов М.Р., директор Березгова Г.Х., зам. директора по УВРМамхегов М.Р., директор Тлепшев С.М.,зам директора по АХЧ.Березгова Г.Х., зам. директора по УВР |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения  | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.1.Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.2.Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 3.Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.4. Установить поручни на лестничных пролетах | 2 кварталЯнварь-февраль 2022г.Январь-февраль 2022г.Июль 2022г. | Мамхегов М.Р., директор Тлепшев С.М.,зам директора по АХЧ.Мамхегов М.Р., директор Мамхегов М.Р., директор Тлепшев С.М.,зам директора по АХЧ. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Обеспечивать 100%- прохождение курсов повышения квалификации работниками ОУ-участие в вебинарах-участие в круглых столах-участие в сетевых сообществах.1.Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.2.Проведение тестирования педагогов школы по выявлению признаков профессионального выгорания.3.Проведение специализированных тренингов, семинаров для педагогов:-«Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика»-«Хобби как фактор личностного роста педагога»-«Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия» | 2022г.2022гЯнварь-февраль 2022г.Февраль 2022г.Апрель 2022г.Сентябрь 2022г. | Березгова Г.Х., зам. директора по УВР;Мальбахова И.Х., зам. директора по ВР;Мальбахова И.Х., зам. директора по ВРМальбахова И.Х., зам. директора по ВРДалова З.А., педагог-психологДалова З.А., педагог-психологДалова З.А., педагог-психолог |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Не достижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услугОбеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционированиеОбеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качествеПроведение родительского всеобуча, родительских собраний.Непрерывно повышение уровня предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения. | Январь 2022г.Февраль-март 2022г.Февраль 2022г.1квартал 2022 г.1 раз в квартал 2022г.2022г. | Мамхегов М.Р., директор Березгова Г.Х., зам. директора по УВР;Шуков Д.В., ответственный за сайт школы.Березгова Г.Х., зам. директора по УВР;Шуков Д.В., ответственный за сайт школы.Мальбахова И.Х., зам. директора по ВР;Мамхегов М.Р., директор  |  |  |
| **Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением****«Прогимназия №1 г.Баксан»** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». | Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | Февраль 2022 г. | Бифова М.С., директор |  |  |
| Провести мониторинг сайта школы.По итогам представить информацию директору школы. | Февраль 2022 г. | Закураева М.Х., зам,директора по ВР |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответстие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.Реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной) | Июль 2022г. | Бифова М.С., директор |  |  |
| Приобретение тактильных указателей для улицы и помещения | Август 2022г. | Бифова М.С., директор  |  |  |
|  | Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.  | Февраль 2022г. | Бифова М.С., директор |  |  |
|  | Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. | Февраль 2022г. | Бифова М.С., директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
|  Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.Тестирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания | Февраль 2022г. | Кодзокова М.Б., психолог |  |  |
|  | Тренинг «Синдром профессионального выгорания» | Март 2022г. | Кодзокова М.Б., психолог |  |  |
|  | Семинар- тренинг «Самооценка и уровень притязаний»  | Май 2022г. | Кодзокова М.Б., психолог |  |  |
|  | Занятие «Самооценка и уровень притязаний» | Сентябрь 2022г. | Кодзокова М.Б., психолог |  |  |
|  | Организация коллективного отдыхаработников  | Июль 2022г. | Бифова М.С., директор |  |  |
|  | 100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | 2022г. | Кушхова З.М., зам.директора по УВР |  |  |
|  | Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. | 2022г. | Кушхова З.М., зам.директора по УВР |  |  |
| **Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением** **«Прогимназия №4 г.Баксан»** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ. | 1.Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет2.Провести мониторинг сайта школы.По итогам представить информацию директору школы.3.Внести на сайт учреждения информацию:- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Февраль 2022г.Февраль 2022г.1 квартал 2022г. | Гергова А.Б., директорТатарканова А.Р.,заместитель директора по УВР Татарканова А.Р.,заместитель директора по УВР  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Несоответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно:- навигационной информации внутри организации на информационном стенде.Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционированиеПровести анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам улучшения комфортности ОУ и учесть полученные данные при планировании деятельности учреждения для улучшения комфортности | Май2022г.1 квартал 2022г.1 квартал 2022г. | Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВРТатарканова А.Р.- заместитель директора по УВРКурбанова М.Н.- педагог- психолог |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответстие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- поручней, расширенных дверных проемов;- сменных кресел-колясок;- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Февраль 2022г.Февраль 2022г.2 квартал 2022г.1 квартал | Гергова А.Б. – директорГергова А.Б. – директорГергова А.Б. – директорГергова А.Б. - директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Не достаточное количество проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.Консультации с психологом | Ежемесячно | Гергова А.Б., директор, Татарканова А.Р., заместитель директора по УВР Курбанова М.Н.- педагог- психолог |  |  |
| Тренинг «Синдром профессионального выгорания»Семинар-занятие «Самооценка и уровень притязаний»Тренинг «Навстречу здоровью» | Февраль 2022г.Апрель 2022г.Октябрь 2022г. | Курбанова М.Н.- педагог- психологКурбанова М.Н.- педагог- психологКурбанова М.Н.- педагог- психолог |  |  |
| Организация коллективного отдыхаработников  | 1 квартал2022г. | Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВР  |  |  |
| Обеспечение 100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | 2022г. | Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВР |  |  |
| Участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. | 2022г. | Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВР |  |  |