**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг**

**учреждением в 2020году**

**за 2021 год**

|  |
| --- |
| **Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением****«Средняя общеобразовательная школа №10 им. Б.М.Карданова г.Баксан»** |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». | Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приказ по ОУ)Провести мониторинг сайта школы и по итогам представить информацию директору школы. | Февраль 2022г.Февраль 2022г. | Канукова М.М., директорШогенова М.И., зам,директора по УВР | ВыполненоВыполнено  | Февраль2022 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения  | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.1. Привести в соответствие с нормами стоянку для автотранспортных средств инвалидов.2.Увеличить количество дублирующих указателей, надписей и знаков на языке Брайля.3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 4.Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.5. Обеспечить 100%-ый охват сотрудников курсами повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» | 1 квартал 2022г.2 квартал 2022г.Февраль 2022г.Февраль 2022г. 2022г. | Канукова М.М., директорКанукова М.М., директорКанукова М.М., директорКанукова М.М., директорДышукова Ф.Л., зам.директора по УВР | П.1выполнен П.2 выполненП.3.выполнен4.Договор с сурдопереводчиком заключен на текущий учебный год5. Работа по курсам продолжается | Январь 2022ФевральФевраль Август 2021 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.1. Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников.2. Провести семинары, тренинги: -«Профессиональное «выгорание» педагога :причины, коррекция и профилактика» -«Конструктивное поведение в конфликтах» -«Самооценка и уровень притязаний» -«Навстречу здоровью»3. Обеспечить 100% охват педагогических работников профессиональными курсами повышения квалификации.4. Обеспечить участие педагогов в вебинарах по вопросам повышения профессионализма и повышения качества образования.5. Стимулировать участие педагогов в аттестационных мероприятиях. | Февраль 2022г.Февраль 2022г.Март 2022г.Май 2022г.Сентябрь 2022г2022г.2022г.2022г. | Дышукова Ф.Л., зам.директора по УВРТемирканова З.С., педагог-психологТемирканова З.С., педагог-психологДышукова Ф.Л., зам.директора по УВРШогенова М.И., зам.директора по УВРКанукова М.М., директор | П.1,2 выполненыП.3,4,5Работа продолжается | Февраль 2022г.Февраль 2022г.Март 2022г. |